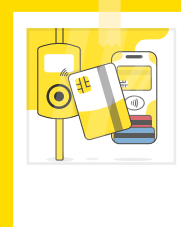
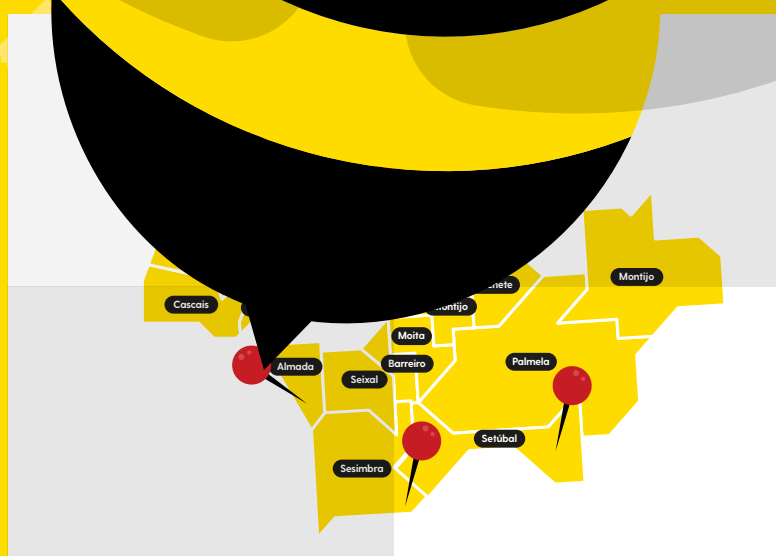
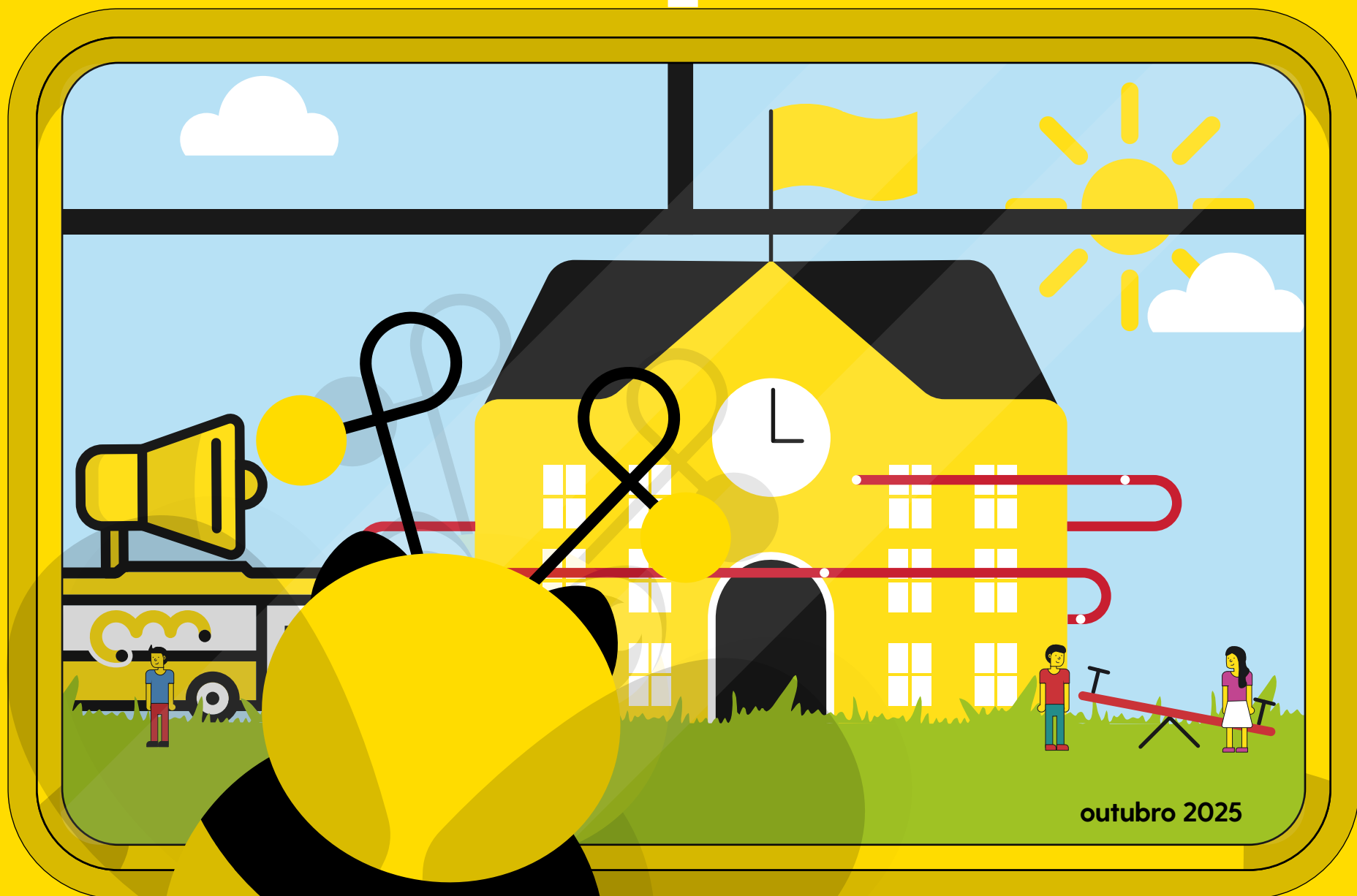


Diário de Bordo

As Últimas Notícias da Carris Metropolitana



Período Escolar **Semana da Mobilidade** Tap&Ride **Nova Versão da Aplicação** Mini Passageiros **Grupos Focais**

Regresso às Aulas:

Mudança de período e ferramenta dedicada

Do verão ao período escolar

A operação da Carris Metropolitana está organizada por períodos, de forma a ajustar a oferta de transportes públicos **às necessidades específicas da população** da área metropolitana de Lisboa. No caso dos meses de verão, em 2025 a Carris Metropolitana registou uma redução de **19%** no número de passageiros, relativamente aos meses anteriores. Ainda assim, a oferta diária de serviços **diminuiu apenas 6%**.

Com o final das férias, a **11 de setembro**, entraram em vigor os horários de período escolar. Estes horários respondem a uma maior procura resultante da **deslocação diária de milhares de alunos, professores e funcionários**, garantindo mais oferta em determinadas linhas e horários.

Com esta transição, as flutuações na procura tornam-se notórias. Apenas uns dias depois do começo do Período Escolar, a Carris Metropolitana registou um **novo recorde de passageiros transportados num dia útil, somando mais de 749 mil**, a 17 de setembro de 2025. Isto representa um aumento de **12%**, comparativamente ao mesmo dia em 2024 (667 mil).

Por haver uma monitorização constante desta tendência, também a oferta procura acompanhar este crescimento, tendo sido planeadas **mais de 21 400 viagens** para 17 de setembro de 2025, um aumento de **4,6%** comparativamente a setembro de 2024 (20 503).

Um dia útil escolar 2024 vs 2025

17 de setembro 2024

20 503

total de viagens planeadas

667 939

total de passageiros transportados

17 de setembro 2025

21 453

total de viagens planeadas

749 243

total de passageiros transportados

Carris Metropolitana próxima das escolas!

ferramenta dedicada
ao serviço às escolas

carrismetropolitana.pt/escolas

+ 1 600
escolas servidas

1. Encontre a sua instituição
2. Consulte como chegar

Confira horários e períodos
da Carris Metropolitana em
carrismetropolitana.pt

Ferramenta dedicada

Para apoiar este regresso às aulas, a Carris Metropolitana desenvolveu uma **ferramenta digital dedicada às escolas e universidades** da área metropolitana de Lisboa. Através dela, é possível encontrar, de forma simples, todas as linhas e paragens que servem uma determinada instituição de ensino.

Usar a plataforma é fácil: o utilizador escolhe o município onde se situa a escola ou universidade do seu interesse, indica o nível de ensino (básico, secundário, superior, etc) e seleciona o nome da instituição que deseja consultar.

Com base nestes filtros, é **gerada uma lista com as linhas e paragens** correspondentes, incluindo a indicação da direção de cada percurso. Através da listagem disponível, é também possível **aceder diretamente ao tempo real** de cada linha ou paragem, disponíveis no site oficial da Carris Metropolitana.

Esta ferramenta foi pensada para facilitar a vida de alunos e famílias, ajudando-os a **organizar as deslocações** e a integrar o transporte público no seu dia a dia escolar de forma simples e prática.



A Carris Metropolitana faz a amL* um lugar mais verde

carris metropolitana

*área metropolitana de Lisboa

Semana Europeia da Mobilidade:

Sustentabilidade Sobre Rodas

De **16 a 22 de setembro**, várias cidades europeias celebraram a **Semana Europeia da Mobilidade**, uma iniciativa que pretende promover formas de transporte mais sustentáveis e incentivar a adoção de hábitos de deslocação amigos do ambiente.

Em toda a Europa, esta semana é marcada por campanhas de sensibilização e atividades temáticas dedicadas a diferentes modos de mobilidade, desde a caminhada e a bicicleta até ao transporte público, com o objetivo de **reduzir a dependência do automóvel particular** e apostar em alternativas mais eficientes e menos poluentes.

Ação nas Escolas

Este ano, a Carris Metropolitana juntou-se à celebração enviando **mais de 1.600 cartas** a escolas dos 18 municípios da área metropolitana de Lisboa.

Cada carta contou com um conjunto de comunicação especial, relativamente ao regresso às aulas e à semana da mobilidade. Para garantir que a celebração é feita em conjunto, foram enviados **cinco cartazes com curiosidades diferentes da Carris Metropolitana**, com a proposta de serem revelados, um de cada vez, ao longo da Semana Europeia de Mobilidade.

A Carris Metropolitana tem a missão de se manter próxima das escolas da área metropolitana de Lisboa, partilhando ideias, informações relevantes sobre o transporte público, e garantindo a diversão pelo meio do caminho.

Mobilidade como escolha consciente

Esta ação sublinha o **papel do transporte coletivo como solução sustentável**. Ao optar pelo autocarro, os passageiros contribuem para reduzir o número de veículos nas estradas, diminuindo as emissões de gases poluentes e melhorando a qualidade do ar nas cidades.

A Carris Metropolitana pretende, com estas iniciativas, inspirar mais pessoas a integrarem o transporte público nas suas rotinas, **promovendo deslocações mais eficientes, económicas e amigas do planeta**.

A celebração desta semana foi também acompanhada por um **vídeo especial nas redes sociais**, reforçando a importância da mobilidade sustentável e convidando todos a participar nesta mudança.



Tap&Ride:

Pague a sua viagem com um toque

A partir deste verão, viajar com a Carris Metropolitana ficou ainda mais simples. O Tap&Ride é um novo sistema de pagamento que permite **comprar um bilhete de bordo através da aproximação de um cartão bancário contactless**, tanto físico como digital. A adesão a esta tecnologia dispensa a necessidade de dinheiro físico ou bilhetes pré-comprados, agilizando o pagamento por parte dos passageiros ocasionais.

Lançamento oficial

O arranque oficial deste serviço aconteceu no dia 30 de julho, no Terminal de Cascais, com uma viagem simbólica a bordo da linha 1624 | Cascais – Portela de Sintra via Azóia e Almoçageme. O momento contou com a presença de representantes da **Área Metropolitana de Lisboa**, dos **Transportes Metropolitanos de Lisboa**, da **Câmara Municipal de Cascais** e da **SIBS**, reforçando a importância da iniciativa.

Como funciona

O processo é rápido e seguro: basta entrar no autocarro e aproximar do **validador amarelo** um cartão bancário com tecnologia contactless, físico ou digital, através de *smartphone* ou *smartwatch*. A tarifa de bordo é automaticamente debitada, de acordo com o valor definido para essa linha.

A adoção desta tecnologia tem tido um **lançamento faseado**, sendo progressivamente alargada a diferentes viaturas da frota da Carris Metropolitana.

É possível verificar a sua existência a bordo do autocarro consultando os métodos de pagamento disponíveis, presentes **no visor do validador amarelo**. Esta informação também pode ser verificada através do **mapa do tempo real**, disponível no site e na aplicação da Carris Metropolitana, uma vez que as viaturas com este método de pagamento disponível são **representadas com um ícone específico**.

Esta nova opção irá estar disponível nas linhas cujo número começa por **1, 2 ou 3**, correspondentes às áreas já abrangidas nesta fase. As **linhas que começam por 4** serão incluídas **em breve**.

O sistema aceita cartões nacionais e internacionais das redes **Visa e Mastercard**, sendo praticados os preços referentes **ao valor da tarifa de bordo associada a cada linha**. Poderá conhecer melhor o tarifário através do site oficial, ou na tabela presente a bordo do autocarro.

Com este novo método de pagamento, aconselha-se que os passageiros validem o seu título diretamente no validador, e **não através de uma carteira ou mochila**, de forma a garantir que o cartão utilizado é o desejado.

Em caso de dúvidas ou suporte, poderá ligar para a **linha de apoio ao passageiro** (210 418 800) ou preencher o **formulário** disponível no site.



Portal do Utilizador

A inovação tecnológica representada pela adoção do pagamento contactless surgiu em conjunto com o desenvolvimento de uma outra ferramenta de melhoria da experiência do passageiro - o **Portal do Utilizador**. Consiste numa plataforma de **consulta, edição e obtenção de faturas** pagas com cartões bancários.

Acessível através do site da Carris Metropolitana, o fluxo foi pensado de forma simplificada. O utilizador terá apenas de colocar os dados do cartão **com o qual efetuou as validações** que pretende consultar e, acedendo às suas informações, terá a possibilidade de **consultar os movimentos feitos**, discriminados por data, linha e paragem. O portal permite que o passageiro insira o **número de contribuinte** e descarregue a sua fatura.

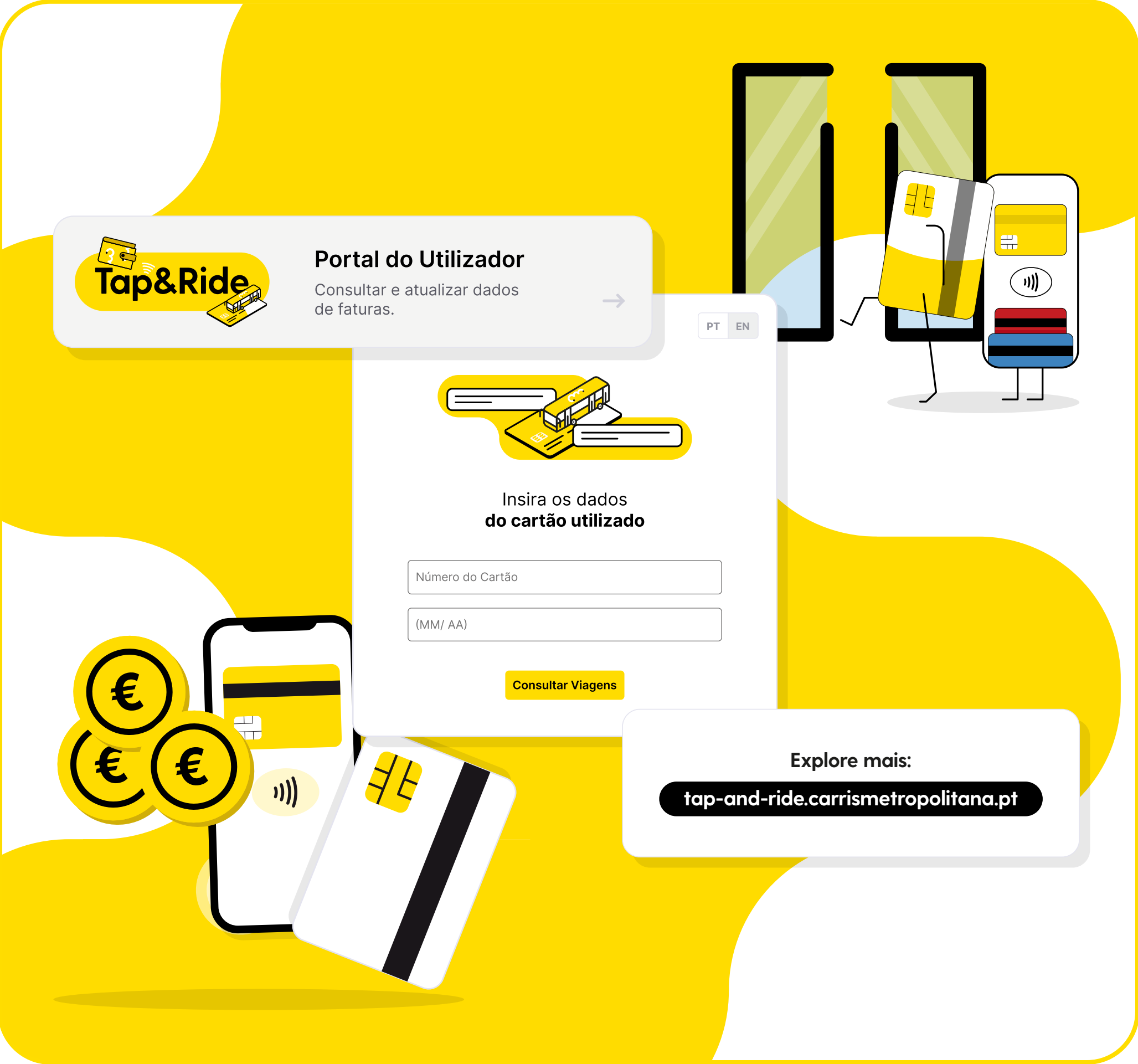
Após o momento de validação, a fatura ficará disponível na plataforma por **5 dias úteis para alteração dos dados**. Uma vez passado este prazo, a fatura permanecerá disponível apenas para consulta.

Como o próprio nome indica, o Portal do Utilizador sublinha a sua natureza de espaço digital **seguro, prático e totalmente personalizado**, onde cada passageiro encontra de forma exclusiva a informação relativa às suas viagens ocasionais na Carris Metropolitana. Desenvolvido com vista a que os passageiros possam gerir a sua experiência de viagem, com **conveniência, transparência e autonomia**, o Portal representa uma nova forma de relação entre a Carris Metropolitana e os seus clientes.

Um passo para o Futuro

O Tap&Ride representa um avanço na modernização e digitalização do transporte público, tornando as viagens mais rápidas, cómodas e **adaptadas às necessidades da vida urbana**. Com esta inovação, a Carris Metropolitana reforça o seu compromisso com uma mobilidade centrada no passageiro – onde um simples toque é suficiente para começar a viagem.

Para além da facilidade no momento de embarque, esta solução garante **maior eficiência no processo de validação**, tornando a experiência de deslocação mais simples e intuitiva. Assim, cada viagem passa a refletir o equilíbrio entre tecnologia, conveniência e sustentabilidade, contribuindo para um sistema de mobilidade moderno e inteligente.



A nova versão da aplicação da Carris Metropolitana

Uma das ferramentas mais importantes introduzidas pela aplicação foi a possibilidade de **classificar linhas e parágrafos como favoritos**, permitindo uma navegação mais imediata.

Para aceder à nova versão da app, basta **atualizá-la no seu dispositivo móvel.**



Outras funcionalidades

A atualização da app conta também com a introdução de uma nova ferramenta: **os widgets**. Trata-se de um acesso rápido às linhas ou parágrafos mais utilizadas pelo passageiro, que passam a estar **afixadas na sua página inicial**. Para explorar esta novidade, basta aceder à opção “personalizar” na página inicial e selecionar “linha favorita” ou “parágrafo favorita”.

Para além deste novo nível de personalização, a app oferece a **possibilidade de escolher um avatar**, dentro de uma extensa biblioteca de opções, e ainda melhorias na navegação e usabilidade.

Estes novos desenvolvimentos procuraram garantir acessibilidade a todos os utilizadores. A Carris Metropolitana procura também ouvir os passageiros, para atestar uma **melhoria contínua**.

Para conhecer em detalhe as novas funcionalidades e **aceder a tutoriais de utilização**, visite o site ou acompanhe as redes sociais da Carris Metropolitana.

Agora, o autocarro já chama por si

Atualize a aplicação da Carris Metropolitana
carrismetropolitana.pt/app

Notificações Inteligentes

Perfis Personalizáveis

+230 mil
 utilizadores da aplicação da Carris Metropolitana

O que precisamos de saber para chamarmos por si

Que linha?

1001 Alfragide (Estr Seminário)
 Reboleira (Estação)

Em que sentido?

1001 Alfragide (Estr Seminário)
 1001 Reboleira (Estação)

Podes sair!

5min

Estiver a

0 metros

De que paragem?

1 Alfragide (Estr Seminário)
 2 Av República
 3 Reboleira (Estação)

Quando?

Hora de Início 00:00
 Hora de Fim 00:00

Personalize a sua experiência

Linha Favorita

Paragem Favorita

Mini Passageiros

O projeto didático que pretende formar os passageiros de amanhã

Durante 2024, a Carris Metropolitana deu início ao projeto Mini Passageiros, desenvolvido com o objetivo de **educar as crianças das escolas da área metropolitana de Lisboa para a importância dos transportes públicos**. Até à data, contou com grupos focais e participação ativa em comunidades escolares, enquanto procura novas escolas para arrancar uma **segunda fase do projeto**. Todas as informações do projeto estão disponíveis no relatório divulgado no **site oficial da Carris Metropolitana**.

Para contribuir para uma mobilidade mais sustentável na aml, para além dos canais e formatos de comunicação dirigidos aos passageiros adultos, a Carris Metropolitana considera que também as crianças são relevantes neste processo, por serem **os próximos responsáveis pela evolução ambiental e social**.

Neste sentido, este projeto pretende estimular a formação de cidadãos com maior poder de tomar decisões conscientes sobre os seus meios de transporte, através da **articulação destas temáticas com os programas curriculares**.

O que foi feito

Grupo Focal:

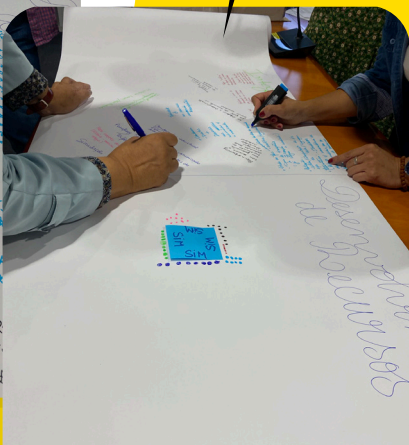
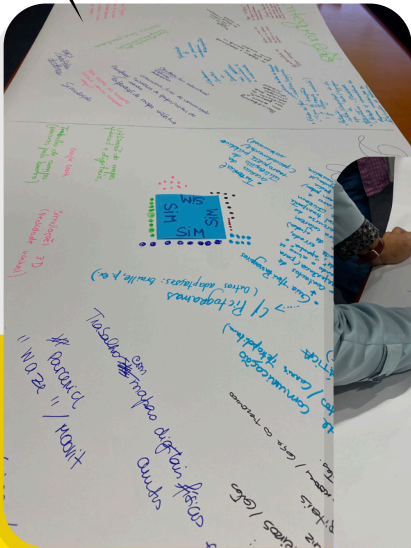
Num primeiro momento, organizou-se um Grupo Focal, que contou com a **participação de 6 professores**. O seu propósito foi a recolha de ideias e sugestões para o desenvolvimento de uma **plataforma digital**, bem como de recursos digitais e físicos que promovam a consciencialização sobre mobilidade, transporte e sustentabilidade. A partilha de experiências na docência foi fundamental para entender dificuldades e áreas de melhoria no campo da mobilidade.

Piloto:

A partir do feedback reunido neste grupo, foi possível começar a trabalhar em **recursos e atividades pedagógicas**. Foram pensadas nas diferentes disciplinas e desenvolvidos guias de atividade e materiais de recurso para a implementação do projeto, adaptando os exercícios aos conhecimentos do **1º e 2º ciclos**.

Plataforma

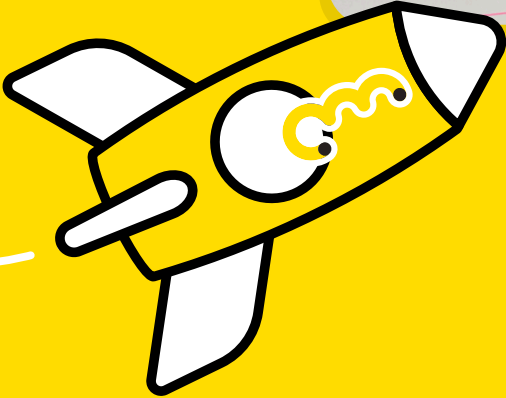
Dotado de uma componente digital, o projeto pressupõe o **desenvolvimento de uma plataforma digital** que permita um rápido acesso aos recursos criados, tanto por parte de alunos como professores. Assim, é incentivada esta aprendizagem também fora do contexto da sala de aula, de forma segura. Esta plataforma encontra-se, de momento, em fase de desenvolvimento e a sua implementação fará parte de uma etapa futura do projeto.



Grupo Focal (8 de novembro de 2024)



Confira o relatório do piloto aqui

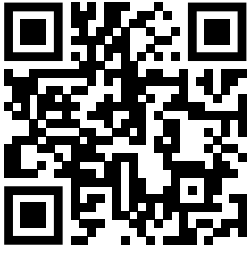


mini passageiros

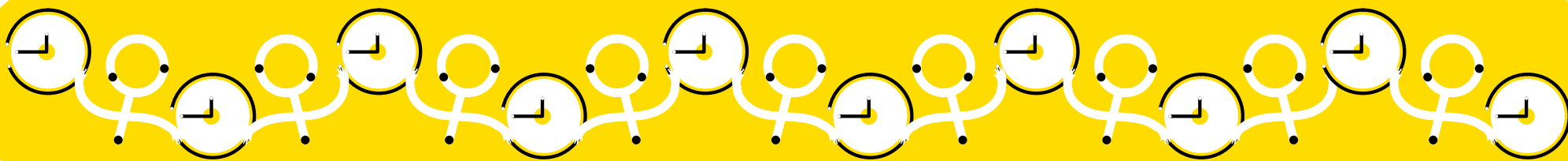




Implementação (Colégio Monteflor)



Inscreva a sua escola aqui



Grupos Focais

Ouvir o feedback dos passageiros é fundamental para a melhoria da Carris Metropolitana e, para tal, no mês de agosto, a marca promoveu **grupos focais dedicados a dois temas**: a leitura de horários e a segurança das mulheres nos transportes públicos.

Leitura de horários

A criação de um modelo de horários acessível para todos os passageiros é um desafio, e importa identificar os pontos de melhoria na sua elaboração.

Nesta sessão, foram **apresentados diferentes exemplos de horários**, de forma a obter conclusões. Foi demonstrada uma **preferência pela consulta através de plataformas digitais**, e mencionada a necessidade de apresentar informação simplificada que facilite a orientação e a navegação na rede.

Segurança das mulheres nos transportes

A experiência das mulheres passageiras da Carris Metropolitana foi o outro tema em análise nestes grupos. O objetivo foi aprofundar as perceções sobre **segurança, conforto e acessibilidade**, dando voz às experiências de quem utiliza diariamente o transporte público rodoviário.

Os resultados mostram que a insegurança nos transportes continua a marcar a experiência feminina, **sobretudo em horários noturnos**. Foram exploradas formas de reforçar a sensação de segurança das utilizadoras e que papel pode a Carris Metropolitana ter neste âmbito, de forma a estudar os resultados e implementar melhorias adequadas.

Grupos Focais

Assuntos:

- ☒ Consulta e leitura dos horários
- ☒ Segurança das mulheres nos transportes públicos

Ficha Técnica

Edição: TML | Gestão de Contratos
Coordenação editorial, design, fotografia e paginação: Comunicação Carris Metropolitana
Produção gráfica: Red Pixel
Tiragem: 2 300
Periodicidade: Quadrimestral
Distribuição: Gratuita

Este boletim foi impresso em papel Cañapack natural, uma matéria prima renovável e sustentável, composta por 100% de desperdício de fibras de cana de açúcar. Estamos a contribuir para a preservação das florestas e para um planeta mais saudável.

Quando acabar de ler, não se esqueça de o reciclar



transportes
metropolitanos
de lisboa

todas as novidades nos canais
da Carris Metropolitana



carrismetropolitana.pt

@carrismetropolitana

@CMetropolitana_